



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

.....
ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัย
ราชภัฏบุรีรัมย์ ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนของ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ ได้รายงานผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สรุปผลการประเมิน ดังนี้

๑. ภาพรวมผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๔
๒. ผลการพิจารณาความพึงพอใจ แยกเป็นงานบริการของแต่ละงาน/โครงการดังนี้
 - งาน/โครงการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการเพิ่มการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล
การปฏิบัติราชการ มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๐
 - งาน/โครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า มีความพึงพอใจโดยรวม
คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐
 - งาน/โครงการ การให้บริการด้านการพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีความพึงพอใจ
โดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐
 - งาน/โครงการ การให้บริการด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม และนันทนาการ
มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๐
 - งาน/โครงการ การให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีความพึงพอใจโดยรวมคิดเป็น
ร้อยละ ๙๓.๖๐

จากผลการประเมินความพึงพอใจครั้งนี้จะนำไปพัฒนาระบบการให้บริการของส่วนราชการ
ในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง ต่อไป

สำหรับรายละเอียดผลการวิจัยเชิงสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะเปิดเผยภาค ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายพรมมา นาคเหนือ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสว่าง